

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Annahme der Bedingungen

Indem Sie eine Bestellung für einen Schlüsselanhänger aufgeben oder einen Kauf bei unserem Unternehmen tätigen, erkennen Sie diese Geschäftsbedingungen an und erklären sich damit einverstanden, an sie gebunden zu sein.

## 2. Produktinformationen

Wir sind bestrebt, genaue und aktuelle Informationen zu unseren Schlüsselanhängern bereitzustellen, einschließlich Beschreibungen, Preisen und Fotos. Wir können jedoch nicht garantieren, dass die Informationen völlig fehlerfrei sind. Wir behalten uns das Recht vor, Produktdetails ohne vorherige Ankündigung zu ändern.

## 3. Preis und Zahlung

Alle Preise für Schlüsselanhänger werden in Schweizer Franken (CHF) angezeigt und beinhalten alle anfallenden Steuern. Die Zahlung muss vollständig zum Zeitpunkt des Kaufs erfolgen. Wir akzeptieren Zahlungsmethoden wie Kredit-/Debitkarten, Banküberweisungen oder jede andere auf unserer Website angegebene Methode.

## 4. Abwicklung und Lieferung der Bestellung

Sobald wir Ihre Bestellung erhalten haben, werden wir diese innerhalb einer angemessenen Zeit bearbeiten. Wir werden unser Bestes tun, um Ihre Schlüsselanhänger pünktlich zu liefern. Wir sind jedoch nicht verantwortlich für Verzögerungen, die aufgrund unvorhergesehener Umstände oder Probleme mit dem Lieferservice auftreten können.

## 5. Versand und Abwicklung

Die Versandkosten werden im Bestellvorgang deutlich ausgewiesen. Wir versenden die Schlüsselanhänger an die vom Kunden im Bestellvorgang angegebene Adresse. Etwaige Mehrkosten, die durch fehlerhafte oder unvollständige Adressangaben des Kunden entstehen, gehen zu Lasten des Kunden.

## 6. Rückgabe und Rückerstattung

Wenn Sie mit Ihrem Kauf nicht zufrieden sind, können Sie innerhalb einer bestimmten Frist, innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt, eine Rückgabe oder einen Umtausch beantragen. Schlüsselanhänger müssen unbenutzt, originalverpackt und in wiederverkaufsfähigem Zustand sein.

## 7. Verlorene Schlüssel

- a. Verlorene Schlüsselanhänger werden per A+-Kurier kostenlos an ihre Besitzer zurückgegeben. Sollte die Adresse nicht mehr gültig sein oder der Umschlag wegen Nichtzustellung an das Unternehmen zurückgesandt werden, behält sich findmykey vor, eine Trackinggebühr von CHF 15.00 zu erheben.
- b. Verliert der Kunde einen Schlüssel mehrmals, so gehen ab dem dritten Verlust die Versandkosten zu Lasten des Kunden.

## 8. Haftung

Der Kunde verpflichtet sich, findmykey über jede Adressänderung telefonisch oder per E-Mail zu informieren, damit der Service ordnungsgemäß funktioniert.

## 9. Datenschutz

Das Unternehmen befolgt konsequent die Richtlinien des schweizerischen Datenschutzrechts. Sämtliche Kundendaten, einschließlich E-Mail-Adressen und Mobiltelefonnummern, werden ausschließlich für interne Zwecke verwendet.

## 10. Geistiges Eigentum

Alle geistigen Eigentumsrechte, einschließlich Urheberrechte und Marken, im Zusammenhang mit Schlüsselanhängern und unserer Marke sind das alleinige Eigentum unseres Unternehmens. Jede unbefugte Nutzung oder Vervielfältigung unseres geistigen Eigentums ist strengstens untersagt.

## 11. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen den Gesetzen der Schweiz und werden in Übereinstimmung mit diesen ausgelegt. Alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ergeben, unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Schweizer Gerichte.